

Retourenbedingungen Medizinprodukte
Stand: November 2024

Ergänzend zu unseren Allgemeinen Liefer- und Zahlungsbedingungen gelten folgende Retourenbedingungen für Medizinprodukte:

Ein Ersatz für zurückgesandte Ware erfolgt unter folgenden Voraussetzungen:

- **Verfallene Medizinprodukte** - Ersatz im Zeitraum ab Verfallsdatum bis 6 Monate danach
- **Ware außer Handel** – 100 % Erstattung bei Rücksendung der Ware bis 6 Monate nach AVMeldung.
- **Verdeckter Transportschaden** – Ersatz bei Rücksendung der Ware innerhalb von 7 Werktagen ab Entdeckung. Bitte Lieferschein beilegen.
- **Offener Transportschaden** – Ersatz bei Rücksendung der Ware innerhalb 7 Werktagen ab Lieferung. Bitte Rollkarte mit Vermerk des Bruchs und Lieferschein beilegen.

Wir bitten um Verständnis dafür, dass wir die Wirtschaftlichkeit der Abwicklung beachten und uns Änderungen der oben genannten Bedingungen jederzeit vorbehalten müssen.

Bitte richten Sie Ihre Retoure (**komplette Packungen mit Inhalt**) **frankiert** an:

Loxess Pharma GmbH, Retourenabteilung, Amberger Str. 1-3, 82538 Geretsried-Gelting.

Bei unfrei eingesandten Sendungen werden die Portokosten vom Erstattungswert abgezogen bzw. in Rechnung gestellt.

Organon Healthcare GmbH

Dieser Brief ist maschinell erstellt und gilt auch ohne Unterschrift.