

**Organon Healthcare GmbH**  
Pestalozzistraße 31  
80469 München  
Deutschland  
Telefon: 0800 3384 727  
Telefax: 0800 3384 727-0  
handelsservice@organon.com

## **Retourenbedingungen für Öffentliche Apotheken**

**Stand: Juli 2025**

Ergänzend zu unseren Allgemeinen Liefer- und Zahlungsbedingungen gelten folgende Retourenbedingungen für Öffentliche Apotheken:

Bei von Verfall bedrohten oder verfallenen Artikeln in handelsüblichen Mengen erfolgt die Abwicklung ausschließlich über die primäre Bezugsquelle. Apotheken-Retouren, die nicht direkt bei Organon bezogen wurden, können nicht bearbeitet werden. Qualitätsreklamationen und Rückrufe über das APG-Verfahren sind hiervon ausgenommen.

### **Bezug direkt bei Organon**

Sie finden die Retourenabwicklung der Organon Healthcare GmbH im Internet unter <https://www.organon.com/germany/https-www-organon-com-germany-retourenregelung/>. Falls Sie direkt bei Organon bestellt haben, legen Sie bitte **den ausgedruckten Lieferschein der Sendung bei**. Für Fragen zur technischen Abwicklung wenden Sie sich bitte an Ihre primäre Bezugsquelle.

Voraussetzungen für eine Erstattung via Organon sind:

- **Einsendewert ab einem Apothekeneinkaufspreis von 40,00 Euro**
- **Im Zeitraum von 2 Monaten vor Verfall bis zu 6 Monaten nach Verfall**
- **Erstattung in Höhe von 40 % vom aktuellen AEP**
- **AV gekennzeichnete Präparate erstatten wir zu 100 % bis 12 Monate nach AV Meldung**
- **Anbruchpackungen können nicht retourniert werden**

**Ohne Angabe Ihrer USt.-IdNr. & Bankverbindung ist leider keine Gutschrift möglich.**

**Von der Retourenregelung ausgenommen sind Arzneimittel für den Klinikbedarf.**

Bitte beachten Sie, dass eine Rücksendung von retournierten Arzneimitteln aus qualitativen und technischen Gründen grundsätzlich ausgeschlossen ist.

Der Gutschriftsbetrag wird auf ein von der Apotheke zu benennendes Konto überwiesen. Die Überweisung erfolgt durch Loxxess Pharma GmbH, Geretsried-Gelting, im Auftrag der Organon Healthcare GmbH.

In vielen Fällen beteiligen wir uns am Lagerrisiko des Handels, bitten jedoch um Verständnis dafür, dass wir die Wirtschaftlichkeit der Abwicklung beachten und uns Änderungen der oben genannten Bedingungen jederzeit vorbehalten müssen.

Bitte richten Sie Ihre Retoure (**komplette Packungen mit Inhalt**) frankiert an:

**Loxess Pharma GmbH**  
**Retourenabteilung**  
**Amberger Str. 1-3**  
**82538 Geretsried-Gelting**

Bei Sendungen, die unfrei eingesandt werden, werden die Portokosten vom Erstattungswert abgezogen.

**Organon Healthcare GmbH**

Dieser Brief ist maschinell erstellt und gilt auch ohne Unterschrift.