

## 개인정보처리방침

한국오가논(주)(이하 "회사")는 귀하의 개인정보보호를 매우 중요시하며, 『개인정보 보호법』을 준수하고 있습니다. 회사는 개인정보처리방침(이하 "본 방침")을 통하여 귀하께서 My Propecia 의 회원 가입 및 이용과 관련하여 제공하시는 개인정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용되고 있으며 개인정보보호를 위해 어떠한 조치가 취해지고 있는지 알려드립니다.

### 1. 개인정보의 수집·이용 목적

회사는 개인정보를 아래의 목적을 위해 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 아래의 목적 이외의 용도로는 사용되지 않으며 이용 목적이 변경될 때에는 별도의 동의를 받는 등 법령에 따라 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

- 일반 개인정보: My Propecia 앱을 통한 회원 가입 및 운영, 관리, 본인 여부 및 가입 자격 확인, My Propecia 앱 관련 회원제 서비스 제공 및 개선, 서비스 부정이용 방지를 위한 회원 인증절차 수행, 민원/요청사항 상담 및 처리, 분쟁 대응 등 회사와의 제반 커뮤니케이션, 회사 제공 정보에 대한 피드백 확인 및 제품·서비스에 대한 불만처리기록 보관, 고객센터 서비스 업무 (회원정보 수정 및 삭제, 비밀번호 재설정, ID 검색 및 변경, 회원데이터관리), 회원데이터 유지 관리 업무, 데이터 분석, 통계 및 제품·서비스 개선: My Propecia 앱의 각종 서비스 개선, 회원 맞춤형 개인화 서비스 등 신규 서비스 요소의 발굴, 이상사례 보고 요청을 포함한 각종 공지, 통지·안내 기타 위 업무와 관련한 사항
- 민감정보(모발 관련 정보 등 건강정보): My Propecia 앱 회원의 탈모 진행/호전 상태 분석, 분석 결과 제공

### 2. 수집하는 개인정보의 항목

회사는 아래와 같이 서비스 제공을 위해 필요한 최소한의 개인정보를 수집하고 있습니다.

- 일반 개인정보: 성명, 휴대전화번호, 이메일 주소, 아이디, 비밀번호
- 민감정보: 처방 시작일, 처방약제, 복용량, 복용주기, 처방 사실 확인을 위한 정보(제품 번호 등), 모발 부위 사진(앞, 위, 양 옆), 탈모 진행/호전 상태
- 수집방법: My Propecia 앱을 통하여 수집. 다만, 처방시작일과 모발 부위 사진은 이용자의 기기에만 저장됨.

### 3. 개인정보의 보유 및 이용기간

회사는 개인정보 수집·이용 목적이 달성되거나 개인정보 수집 시 동의 받은 개인정보의 보유 및 이용기간이 경과한 때에는 귀하의 개인정보를 지체 없이 파기합니다.

- 일반 개인정보: 회원 탈퇴 시까지
- 민감정보(모발 관련 정보 등 건강정보): 회원 탈퇴 시 또는 정보 삭제 시까지

### 4. 개인정보의 파기에 관한 사항

회사는 개인정보 수집·이용 목적이 달성되거나 개인정보의 보유 및 이용기간이 경과한 후에는 관련 법령에 의하여 보존할 필요가 있는 경우가 아닌 한 해당 개인정보를 다음과 같은 방법으로 즉시 파기합니다.

- 파기방법
  - 전자적 파일형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제
  - 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기

### 5. 개인정보의 제 3자 제공에 관한 사항

회사는 원칙적으로 귀하의 개인정보를 본 방침 제 1 조에서 명시한 범위 내에서 처리하며, 귀하의 사전 동의가 있거나 관련 법령에 규정된 경우를 제외하고는 본래의 범위를 초과하여 처리하거나 제 3자에게 제공하지 않습니다.

회사는 정부 관계부처가 합동으로 발표한 긴급상황 시 개인정보 처리 및 보호수칙에 따라 재난, 감염병, 급박한 생명·신체 위험을 초래하는 사건·사고, 급박한 재산 손실 등의 긴급상황이 발생하는 경우 정보주체의 동의 없이 관계기관에 개인정보를 제공할 수 있습니다. 자세한 사항은 [여기](#)를 눌러 확인하시기 바랍니다.

회사는 아래와 같이 개인정보를 제 3자에게 제공하고 있습니다.

제공받는 자 (소재국, 연락처)	제공받는 자의 개인정보 이용목적	제공하는 개인정보의 항목	제공받는 자의 개인정보 보유 및 이용기간
<u>Organon &amp; Co., Inc.</u>  <u>30 Hudson Street,</u> <u>Jersey City, NJ</u> <u>07302</u> <u>USA</u> <u>+1 551-430-6000</u>	앱 사용자의 회원가입, 로그인, 알림, 탈모 진행/호전상태 분석 및 관련 데이터 보관	이름, 이메일주소, 핸드폰번호, 아이디, 패스워드, 숫자화 된 탈모 진행/호전 상태 분석 관련 메타데이터	회원 탈퇴 시 또는 정보 삭제 시까지

**6. 개인정보 처리위탁에 관한 사항**

회사는 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.

수탁업체	수탁업무
Google Firebase 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043 USA <u>+1 650-253-0000</u>	<u>앱 사용자의 상기 5 항 기재 개인정보</u> <u>및 분석 데이터 보관 목적 서버 운영</u>

위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 본 방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.

**7. 개인정보의 국외 이전**

개인정보를 이전 받는 자 (연락처)	이전 국가	이전 항목	이전받는 자의 개인정보 이용 목적	이전 시기 및 방법	이전받는 자의 보유·이용 기간

Organon & Co., Inc.  (USA, +1 551-430-6000)	United States	앱 사용자의 상기 5 항 기재 개인정보	앱 사용자의 회원가입, 로그인, 알림, 탈모 진행/호전상태 분석 및 관련 데이터 보관	정보통신망을 통하여 수시로	회원 탈퇴 시 또는 정보 삭제 시까지
Google Firebase  (USA, +1 650-253-0000)	United States	상동	앱 사용자의 상기 5 항 기재 개인정보 및 분석 데이터 보관 목적 서버 운영	정보통신망을 통하여 수시로	회원 탈퇴 시 또는 정보 삭제 시까지

귀하는 국외이전을 거부하실 수 있으나, 국외이전을 거부하시는 경우 My Propecia 앱 회원가입 및 My Propecia 앱을 통한 서비스 제공이 제한됩니다. 개인정보의 국외 이전을 원하지 않으시는 경우, krmypc@organon.com 으로 탈퇴를 요청할 수 있습니다.

**8. 정보주체 및 법정대리인의 권리·의무 및 그 행사방법에 관한 사항**

귀하는 개인정보 수집·이용 및 제공에 대해 동의하신 내용을 언제든지 철회할 수 있고, 본인 개인정보의 열람, 정정, 처리정지, 삭제 요청을 할 수 있으며, 이러한 권리 행사는 귀하의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 회사는 귀하가 서면, 전화, 이메일, 팩스 등으로 연락하시면 본인 확인 절차를 거친 후 지체 없이 필요한 조치를 하겠습니다. 단, 법령에서 정한 의무사항이 있으면 권리 행사가 제한될 수 있습니다. 이러한 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 “개인정보 처리방법에 관한 고시(제 2020-7 호)” 별지 제 11 호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.

**9. 개인정보 자동 수집 장치의 설치, 운영 및 그 거부에 관한 사항**

회사는 귀하의 정보를 수시로 저장하고 찾아내는 쿠키(Cookie)를 사용하여 개인정보를 자동으로 수집하는 장치를 설치 및 운용합니다. 쿠키란 회사 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버가 귀하의 브라우저에 보내는 아주 작은 텍스트 파일로서 귀하의 컴퓨터 하드디스크에 저장됩니다. 쿠키는 회원과 비회원의 접속 빈도나 방문 시간 분석, 이용자의 취향과 관심분야 파악 및 자취 추적, 각종 이벤트 참여 정도 및 방문 회수 파악, 웹사이트의 사용성 개선 등을 위하여 사용됩니다.

귀하는 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 따라서, 귀하는 웹브라우저에서 옵션을 선택함으로써 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나, 모든 쿠키의 저장을 거부할 수도 있습니다. 설정방법의 예시(웹 브라우저의 경우): 웹 브라우저 상단의 도구 > 인터넷 옵션 > 개인정보.

단, 귀하가 쿠키 설치를 거부한 경우에는 서비스 제공에 어려움이 있을 수 있습니다.

## 10. 개인정보보호책임자

귀하의 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련한 불만을 처리하기 위하여 아래와 같이 개인정보보호책임자를 두고 있습니다.

이름	담당부서 또는 직위	연락처
정병규	개인정보보호책임자, Commercial Operation 부서 전무	privacykr@organon.com, 1577-8582
이영주	Business Practice Officer	privacykr@organon.com, 1577-8582

## 11. 개인정보의 안전성 확보조치

회사는 다음과 같이 안전성 확보에 필요한 기술적·관리적·물리적 조치를 하고 있습니다.

- 관리적 조치: 내부관리계획의 수립 및 시행, 개인정보 취급 직원의 최소화 및 교육
- 기술적 조치: 개인정보처리시스템 등의 접근권한 관리, 접근통제시스템 설치, 주민등록번호, 외국인등록번호, 운전면허번호, 여권번호 등 고유식별정보 등의 암호화 등 암호화 기술을 이용한 보안조치, 보안프로그램 설치, 접속기록의 위조·변조 방지를 위한 조치, 로그기록의

보관, 백신 소프트웨어의 설치·운영 등 컴퓨터바이러스에 의한 침해 방지조치

- 물리적 조치: 전산실, 자료보관실 등의 접근통제

또한, 회사는 개인정보의 안전성을 확보하기 위하여 법령에서 규정하고 있는 사항 이외에도 다음과 같은 활동을 시행하고 있습니다.

## 12. 권익침해 구제방법

귀하는 아래의 기관에 대해 개인정보 침해에 대한 피해구제, 상담 등을 문의하실 수 있습니다.

- 개인정보분쟁조정위원회 : (국번없이) 1833-6872 ([www.kopico.go.kr](http://www.kopico.go.kr))
- 개인정보침해신고센터 : (국번없이) 118 ([privacy.kisa.or.kr](http://privacy.kisa.or.kr))
- 대검찰청 : (국번없이) 1301 ([www.spo.go.kr](http://www.spo.go.kr))
- 경찰청 : (국번없이) 182 ([ecrm.cyber.go.kr](http://ecrm.cyber.go.kr))

## 13. 추가적인 이용·제공 판단기준

회사는 개인정보 보호법 제 15 조 제 3 항 및 제 17 조 제 4 항에 따라 개인정보 보호법 시행령 제 14 조의 2 에 따른 사항을 고려하여 정보주체의 동의 없이 개인정보를 추가적으로 이용·제공을 하는 경우 다음과 같은 사항을 고려합니다.

- 개인정보를 추가적으로 이용·제공하려는 목적이 당초 수집 목적과 관련성이 있는지 여부
- 개인정보를 수집한 정황 또는 처리 관행에 비추어 볼 때 추가적인 이용·제공에 대한 예측 가능성이 있는지 여부
- 개인정보의 추가적인 이용·제공이 정보주체의 이익을 부당하게 침해하는지 여부
- 가명처리 또는 암호화 등 안전성 확보에 필요한 조치를 하였는지 여부

## 14. 개인정보처리방침 변경에 관한 사항

본 처리방침은 2023년 8월 2일에 제정되었으며, 법령·정책 또는 보안기술의 변경 등에 따라 본 처리방침 내용의 추가·삭제 또는 수정이 있을 시에는 앱을 통해 공지하도록 하겠습니다.

제정일자: 2023년 8월 2일