

Avis d'Organon Canada inc. sur la protection des renseignements personnels des professionnels de la santé et des parties prenantes au Canada

<p>FAITS</p>	<p>Le présent avis sur la protection des renseignements personnels donne un aperçu détaillé des pratiques de Organon Canada Inc., une société canadienne, membre de la famille mondiale d'entreprises Organon & Co. (Jersey City, New Jersey, États-Unis) ("Organon"), en ce qui a trait à la collecte, à l'utilisation et à la divulgation des renseignements personnels sur les professionnels de la santé et les parties prenantes au Canada.</p>
<p>Notre approche</p>	<p>Chez Organon (« Organon » ou la « Société »), une société pharmaceutique mondiale axée sur la recherche, notre approche envers la protection de la vie privée commence par nos valeurs. Nous nous engageons à établir un programme de protection des renseignements personnels à l'échelle mondiale qui respecte les lois et les normes applicables à cet égard partout dans le monde.</p>
<p>Pourquoi?</p>	<p>En vertu des lois canadiennes en matière de protection des renseignements personnels, Organon peut, de temps à autre, recueillir, utiliser et partager des renseignements personnels vous concernant (« renseignements personnels ») à titre de professionnel de la santé ou d'intervenant à des fins liées aux interactions que nous avons avec vous (les « Fins »). Par « professionnel de la santé », nous entendons les médecins, les pharmaciens, les investigateurs médicaux, les chercheurs, le personnel infirmier et autres professionnels de la santé. Par « intervenant », nous entendons les particuliers qui ne sont pas des professionnels de la santé ni des fournisseurs de biens et de produits, à l'exclusion des patients.</p> <p>Les Fins auxquelles Organon recueille vos renseignements personnels dans le cadre de nos activités commerciales quotidiennes avec vous à titre d'intervenant, peuvent tomber dans l'une des catégories suivantes :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Afin de mieux comprendre vos besoins et préférences professionnels actuels en vue de mettre au point, d'améliorer et de fournir des produits, des services et de l'information scientifique axés sur ces besoins et préférences ainsi que d'autres initiatives, notamment : <ul style="list-style-type: none"> • obtenir votre opinion sur des questions de politique ou liées au remboursement; • obtenir des renseignements supplémentaires à l'aide d'activités et de recherche sur le marché; • obtenir votre opinion sur le développement des programmes de vente, de marketing et d'apprentissage. 2) Afin de donner un accès à nos ressources et de faire le suivi de nos interactions avec vous en personne ou en ligne (nos pratiques en ligne sont régies par notre politique relative à la protection des renseignements personnels du site web également appelée Politique relative à la protection de la vie privée sur Internet; 3) Afin de respecter les exigences juridiques et réglementaires, notamment : <ul style="list-style-type: none"> • assurer le suivi obligatoire des paiements aux parties prenantes pour les services rendus au nom de la Société; • divulguer des renseignements financiers; • vérifier nos programmes et nos ressources aux fins de conformité et de sécurité; • évaluer la pertinence de mobiliser des parties prenantes à certaines des fins commerciales décrites ci-dessus, compte tenu des exigences des lois applicables à notre Société; • entamer des poursuites judiciaires et lancer des enquêtes gouvernementales, ce qui comprend la conservation des données pertinentes. <p>Les Fins auxquelles Organon recueille vos renseignements personnels dans le cadre de nos activités commerciales quotidiennes avec vous à titre de professionnel de la santé tombent dans l'une des quatre catégories suivantes :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) À des fins médicales ou liées à la recherche, notamment : <ul style="list-style-type: none"> • pour savoir si vous souhaitez participer à la gestion d'études cliniques, épidémiologiques et axées sur la mesure des résultats; • pour identifier et mobiliser les experts et les sommités scientifiques. 2) Afin de vous fournir les renseignements, les produits, les services et les programmes que vous avez demandés, notamment : <ul style="list-style-type: none"> • offrir des programmes et du matériel pour vos patients/clients; • présenter des renseignements ou des programmes qui, selon vous, pourraient intéresser vos patients ou clients; • offrir des programmes d'aide aux patients et de remboursement; • présenter des renseignements sur nos produits et nos activités commerciales (y compris des programmes de marketing et de vente) par l'entremise de nos représentants professionnels, de nos sites Web, de courriels, de centres d'appels, de la poste et d'autres modes de communication; • déterminer si vous êtes intéressé par des colloques, des conférences et d'autres programmes scientifiques et éducatifs; • vous fournir, à votre demande, des échantillons de produits ou vous permettre de passer des commandes; • donner un accès à nos ressources et faire le suivi de nos interactions avec vous en personne ou en ligne (nos pratiques en ligne sont régies par notre Politique relative à la protection de la vie privée sur Internet). 3) Afin de mieux comprendre vos besoins et préférences professionnels actuels en vue de mettre au point, d'améliorer ou d'offrir des produits, des services et de l'information scientifique axés sur ces besoins et préférences ainsi que d'autres initiatives, notamment : <ul style="list-style-type: none"> • obtenir votre avis sur le développement du matériel de vente et de marketing; • obtenir des renseignements supplémentaires à l'aide d'activités et de recherche sur le marché; • procéder à la segmentation des professionnels pour mieux comprendre leurs besoins et préférences. 4) Afin de respecter les exigences juridiques et réglementaires, notamment : <ul style="list-style-type: none"> • signaler les effets indésirables et les plaintes à l'égard des produits; • assurer le suivi obligatoire des paiements qui vous sont faits pour des services rendus au nom d'Organon; • divulguer des renseignements financiers; • vérifier nos programmes et nos ressources aux fins de conformité et de sécurité; • évaluer la pertinence de retenir vos services à certaines des fins commerciales décrites ci-dessus, compte tenu des exigences des lois applicables à nos activités; • entamer des poursuites judiciaires et lancer des enquêtes gouvernementales, ce qui comprend la conservation des données pertinentes.

En vigueur le 10 novembre 2021

Le présent avis est accessible à la page <https://organon.com/privacy/transparency-and-privacy-ca-fr/>. Il peut être mis à jour périodiquement et sans préavis pour tenir compte des changements apportés à nos pratiques en matière des renseignements personnels. Nous publierons un avis bien en vue pour vous faire part de tout changement important et nous indiquerons au bas du texte la date de sa dernière mise à jour.

Veuillez cliquer [ici](#) pour consulter notre politique sur la protection des renseignements personnels.

Avis de Organon Canada inc. relatif aux pratiques en matière de données pour les professionnels de la santé et les parties prenantes au Canada

	<p>Tout renseignement personnel recueilli par Organon ne sera divulgué qu'en cas de nécessité absolue au sein de la Société, aux Fins ayant motivé la collecte desdits renseignements, dans la mesure où cette divulgation est exigée ou permise en vertu de la loi.</p> <p>Les renseignements personnels sont conservés sur un serveur sécurisé. Organon étant une société d'envergure mondiale, certains renseignements personnels peuvent se trouver sur des serveurs d'Organon et dans ses bases de données qui se trouvent ailleurs qu'au Canada, ou être traités par des processus qui se déroulent dans un autre pays. Ces bases de données permettent uniquement de recueillir, de conserver, de recevoir, d'utiliser et de partager des renseignements personnels conformément aux principes d'utilisation, à une Fin précise et en cas de nécessité. De plus, les mesures de protection exigées sont en place.</p> <p>Lorsque Organon retient les services d'un tiers à l'une des Fins décrites ci-dessus, les renseignements personnels peuvent alors être obtenus de ce tiers ou communiqués au dit tiers, pourvu que des mesures de protection soient en place. Ces dernières comprennent notamment des mesures de protection contractuelles en lien avec l'utilisation et la conservation de vos renseignements personnels. Consultez la section « Comment? » du présent avis pour obtenir des détails supplémentaires sur le partage des renseignements personnels avec des tiers.</p> <p>Lorsque les renseignements personnels sont recueillis, conservés, reçus, utilisés ou partagés à l'extérieur du Canada aux Fins décrites dans le présent avis, les mesures de protection sont toutefois assujetties aux exigences juridiques des pays étrangers où les renseignements personnels sont recueillis, conservés, reçus, utilisés, ou partagés, et les autorités gouvernementales et de sécurité nationale de ces pays pourraient y accéder conformément à la loi applicable dans ces pays. Là où les lois locales l'exigent, il se peut que l'on vous demande de fournir d'une manière appropriée et permise une preuve de votre consentement à ce que vos renseignements personnels soient recueillis, utilisés et divulgués à une Fin précise.</p>	
Quoi?	<p>Les types de renseignements personnels que nous recueillons (directement auprès de vous, auprès du public ou dans des sources de renseignements tierces) et que nous partageons dépendent de la relation que vous entretenez avec la Société ainsi que des exigences des lois applicables. Ces renseignements personnels peuvent comprendre, entre autres :</p> <ul style="list-style-type: none"> • des coordonnées, dont le nom, adresse électronique, adresse physique, numéro de téléphone, signature; • compétences professionnelles, publications, brevets et d'autres réalisations dans les domaines scientifique et médical; • les rôles ou les postes occupés au sein d'organismes gouvernementaux ou d'hôpitaux ou d'organismes payeurs; • date de naissance, jour ou année de naissance, ou âge; • toute affiliation organisationnelle ou institutionnelle; • les activités et les programmes auxquels vous participez dans l'industrie; • des renseignements relatifs à votre prescription de nos produits; • les ententes que vous avez exécutées avec la Société; • des renseignements relatifs aux paiements, y compris le numéro de taxe; • vos préférences de communication; • des renseignements relatifs à vos collègues scientifiques ou médicaux dans votre domaine de spécialité. 	
Comment?	<p>Dans la section ci-dessous, nous dressons la liste des raisons pour lesquelles des compagnies pharmaceutiques comme la nôtre peuvent généralement partager les renseignements personnels des professionnels de la santé, les raisons pour lesquelles nous partageons ces renseignements, et si vous pouvez limiter ce partage.</p> <p>Nous mettons en œuvre des mesures de sécurité raisonnables et appropriées pour protéger les renseignements personnels, selon le degré de sensibilité de ces derniers, contre la perte, l'abus, l'accès non autorisé, la divulgation, l'altération ou la destruction.</p>	
Raisons pour lesquelles vos renseignements personnels pourraient être partagés	Les partageons-nous?	Pouvez-vous limiter ce partage?
Aux sociétés avec lesquelles nous collaborons pour leur utilisation relativement à leurs propres produits et services.	Non, sauf si vous donnez votre autorisation expresse (abonnement).	Oui
Aux sociétés avec lesquelles nous ne collaborons pas pour leur utilisation dans le but de faire la promotion à votre égard.	Non, sauf si vous donnez votre autorisation expresse (abonnement).	Oui
Signalement à des autorités gouvernementales (telles que Santé Canada et la FDA des États-Unis).	Oui. Par exemple, pour communiquer des renseignements sur la sécurité relative à nos produits ou le transfert de valeur (lorsque requis par la loi).	Non
Aux parties en cause dans une procédure judiciaire, sur autorisation d'un tribunal ou dans la mesure où la loi applicable l'exige ou l'autorise expressément.	Oui	Non
Pour se conformer aux lois et réglementations, y compris (sans limitation) les lois applicables en matière de fiscalité, de santé et de sécurité.	Oui	Non
Si nous décidons, pour des raisons commerciales, de céder à des acheteurs réels ou potentiels une partie ou la totalité de nos affaires par l'intermédiaire d'une vente, d'une fusion ou d'une acquisition.	Oui. Si des ententes écrites ont été conclues, les renseignements personnels seront protégés de façon appropriée dans ces circonstances.	Généralement non, sauf si la loi locale vous permet de retirer votre consentement ou exige votre consentement exprès.

En vigueur le 10 novembre 2021

Le présent avis est accessible à la page <https://organon.com/privacy/transparency-and-privacy-ca-fr/>. Il peut être mis à jour périodiquement et sans préavis pour tenir compte des changements apportés à nos pratiques en matière des renseignements personnels. Nous publierons un avis bien en vue pour vous faire part de tout changement important et nous indiquerons au bas du texte la date de sa dernière mise à jour.

Veillez cliquer [ici](#) pour consulter notre politique sur la protection des renseignements personnels.

Avis de Organon Canada inc. relatif aux pratiques en matière de données pour les professionnels de la santé et les parties prenantes au Canada

Raisons pour lesquelles vos renseignements personnels pourraient être partagés	Les partageons-nous?	Pouvez-vous limiter ce partage?
Aux sociétés d'envergure mondiale qui offrent des services en notre nom, conformément à nos directives (par exemple, pour fournir les renseignements précis que vous avez demandés).	Oui, dans la mesure où ce partage permet de réaliser des activités commerciales. À titre de société d'envergure mondiale, nous sommes susceptibles de travailler avec des sociétés dans le monde entier qui offrent des services en notre nom. Nous exigeons donc de ces sociétés qu'elles protègent les renseignements personnels conformément aux lois, aux règlements et aux politiques en matière de confidentialité applicables de la Société.	Généralement, non. Nous avons mis en place des mécanismes politiques, contractuels et administratifs qui exigent que les sociétés traitant des renseignements personnels en notre nom à l'échelle mondiale protègent ces renseignements. Cependant, si les lois locales vous donnent le droit de limiter ce partage, nous nous conformerons à ces exigences. Dans les cas où nos activités commerciales sont soutenues par d'autres sociétés, par exemple une entreprise à laquelle nous faisons appel pour vous envoyer par la poste les documents que vous avez demandés, vous ne pourrez pas limiter ce partage et bénéficier tout de même du service.
Aux sociétés affiliées* membres de la famille mondiale d'entreprises Organon & Co. aux fins commerciales quotidiennes décrites dans le présent avis. <i>* Les sociétés affiliées sont des sociétés qui sont possédées ou contrôlées par un propriétaire commun.</i>	Oui, à titre de société d'envergure mondiale, nous partageons généralement des renseignements personnels entre nos bureaux partout dans le monde aux Fins décrites dans cet avis. Par contre, seules les personnes qui ont un besoin commercial légitime d'accéder à des renseignements personnels à ces fins se verront attribuer cet accès. Par exemple, les renseignements relatifs aux paiements seront généralement uniquement mis à la disposition des bureaux locaux de votre pays et du groupe responsable des paiements aux États-Unis.	Généralement, non. Nous avons mis en place des mécanismes politiques, contractuels et administratifs qui exigent la protection des renseignements personnels dans toute notre organisation à l'échelle mondiale. Cependant, si les lois locales vous donnent le droit de limiter ce partage, nous nous conformerons à ces exigences. Vous pouvez demander que nous ne communiquions pas vos renseignements personnels dans un pays autre que le vôtre. Toutefois, dans la plupart des cas, cette demande entraînera une réduction substantielle des services que nous pouvons vous offrir, particulièrement lorsque nos serveurs, nos bases de données et nos processus informatiques se trouvent dans un autre pays.
Au public, des rapports annuels relatifs aux transferts de valeur fournis aux professionnels de la santé directement liés à l'exécution de services ou indirectement par le biais d'éducation médicale ou la présence à des congrès.	Non, sauf si vous donnez votre autorisation expresse (abonnement).	Oui. Notez que dans certains pays, une telle divulgation est réputée être dans l'intérêt public et peut être partagée même sans votre autorisation.
Aux autres sociétés avec qui nous collaborons, seulement dans le cadre d'activités liées aux produits ou aux services offerts ou développés conjointement par cette société et nous.	Oui, si des ententes écrites ont été conclues entre ces sociétés et nous, qui imposent à ces sociétés l'obligation de protéger les renseignements personnels que nous fournissons.	Oui, si vous demandez expressément de retirer votre consentement.
Nous joindre	<p>Si vous avez des questions portant sur le présent avis ou nos pratiques de traitement de renseignements personnels, veuillez communiquer avec nous. Dans certains cas, nous pouvons être amenés à travailler avec ou à vous référer à un tiers pour vous permettre de retirer votre consentement.</p> <p>Par courriel: Bureau de la protection des renseignements personnels</p> <p>Écrivez-nous: Chef de la protection des renseignements personnels Organon Canada inc. 16766, autoroute Transcanadienne Bureau 300 Kirkland, Québec H9H 4M7</p> <p><u>Bureau du Chef de la protection des renseignements personnels d'Organon & Co., société mère d'Organon Canada inc.:</u></p> <p>Par courriel: Bureau de la protection des renseignements personnels</p> <p>Écrivez-nous: Organon Global Privacy Office 30 Hudson Street Jersey City, NJ 07302</p>	

En vigueur le 10 novembre 2021

Le présent avis est accessible à la page <https://organon.com/privacy/transparency-and-privacy-ca-fr/>. Il peut être mis à jour périodiquement et sans préavis pour tenir compte des changements apportés à nos pratiques en matière des renseignements personnels. Nous publierons un avis bien en vue pour vous faire part de tout changement important et nous indiquerons au bas du texte la date de sa dernière mise à jour.

Veuillez cliquer [ici](#) pour consulter notre politique sur la protection des renseignements personnels.