ORGANON CANADA INC.
16766, autoroute Transcanadienne, bureau 300
Kirkland (Québec) H9H 4M7

AVIS DE CONFIDENTIALITÉ COMPLÉMENTAIRE

POUR LES PROFESSIONNELS DE LA SANTÉ ET PARTIES PRENANTES AU CANADA

Chez Organon, une entreprise pharmaceutique internationale de recherche, notre approche de la protection des renseignements personnels commence par nos valeurs. Nous nous engageons à mettre en place un programme mondial de protection de la vie privée afin de nous conformer aux lois et aux normes applicables en matière de protection des renseignements personnels dans le monde entier.

1. Qu'est-ce que cet Avis de confidentialité complémentaire et que couvre-t-il ?

Nous vous encourageons à lire notre Avis de confidentialité d'Organon et cet Avis de confidentialité complémentaire pour les professionnels de la santé et parties prenantes au Canada (l'« **Avis complémentaire** »), car nous voulons que vous compreniez quels renseignements nous recueillons, et comment nous les utilisons et les divulguons.

Dans l'Avis complémentaire, nous décrivons les renseignements que nous traitons dans le cadre de la fourniture de nos Produits et services. Cet Avis complémentaire complète l'Avis de confidentialité d'Organon en expliquant les renseignements qu'Organon Canada Inc., membre de la famille mondiale d'entreprises Organon & Co. (« **Organon** », « **nous** », « **notre** », « **nos** »), traite lorsqu'elle interagit avec les Professionnels de la santé et les Parties prenantes au Canada.

Le terme « **Professionnel de la santé** » désigne les médecins, les pharmaciens, les enquêteurs médicaux, les chercheurs, les infirmières et les autres professionnels de la santé. Le terme « **Partie prenante** » désigne les personnes qui ne sont pas des Professionnels de la santé ou des fournisseurs de biens et de produits, à l'exclusion des patients.

Le présent Avis complémentaire ne s'applique qu'aux Professionnels de la santé et aux Parties prenantes au Canada et prévaut en cas de conflit entre le présent Avis complémentaire et l'Avis de confidentialité d'Organon.

2. Quels sont les renseignements que nous recueillons ?

Les renseignements que nous recueillons à votre sujet dépendent de la manière dont ils sont mis à notre disposition ainsi que du contexte du traitement. Voici les renseignements que nous recueillons.

Renseignements recueillis directement auprès de vous. Nous recueillons les renseignements que vous choisissez de nous fournir, par exemple dans le cadre d'interactions avec nos employés ou agents, d'inscriptions, de candidature et de sondages, ainsi que dans le cadre de vos demandes d'information. Par exemple, en tant que Professionnels de la santé et Parties prenantes, vous pouvez choisir de fournir votre nom, vos coordonnées, votre date de naissance, vos fonctions professionnelles actuelles et passées, vos réalisations et affiliations professionnelles, des informations sur vos collègues ou pairs dans votre domaine de spécialité, les programmes et activités auxquels vous avez participé, des informations sur votre prescription de nos Produits ou l'utilisation de nos Services, les rôles ou fonctions occupés auprès

d'organismes gouvernementaux ou payeurs, des informations relatives au paiement ou des préférences en matière de communication.

Renseignements que nous recueillons automatiquement. Sous réserve des préférences de votre navigateur, nous recueillons des renseignements lorsque vous utilisez nos sites Internet, tels que votre type de navigateur et votre système d'exploitation, les pages Internet que vous consultez, les liens sur lesquels vous cliquez, votre adresse IP, la durée de votre visite sur notre site Internet et l'URL de référence, ou la page Internet qui vous a conduit sur notre site. Pour plus de détails, voir l'Avis de confidentialité d'Organon et la Politique mondiale relative au suivi en ligne.

Renseignements que nous recueillons auprès d'autres sources**.** De temps à autre, sous réserve des lois applicables, nous pouvons utiliser ou compléter les renseignements dont nous disposons à votre sujet avec des renseignements obtenus à partir d'autres sources, telles que des bases de données publiques, des plateformes de médias sociaux et d'autres tiers. Par exemple, nous pouvons utiliser ces renseignements de tiers pour confirmer des coordonnées ou des informations financières, pour vérifier l'autorisation d'exercer des Professionnels de la santé ou pour mieux comprendre vos intérêts en associant des informations démographiques aux renseignements que vous avez fournies. Dans l'esprit de fournir des informations pertinentes, des Produits et des services susceptibles de répondre à vos intérêts professionnels et à vos besoins, nous pouvons également tirer des conclusions des informations susmentionnées pour créer un profil vous concernant, reflétant vos préférences, vos caractéristiques, vos intérêts, votre comportement ou vos attitudes.

Si vous nous soumettez des renseignements concernant d'autres personnes, vous déclarez que vous êtes habilité à le faire et que vous nous autorisez à utiliser ces renseignements conformément au présent Avis complémentaire et l'Avis de confidentialité d'Organon.

3. Comment utilisons-nous vos renseignements ?

Nous utilisons les renseignements dont nous disposons à différentes fins, notamment pour fournir des informations pertinentes, des Produits et des services susceptibles de répondre à vos intérêts professionnels et pour les personnaliser et les améliorer. Plus précisément :

Pour répondre à vos intérêts professionnels et fournir nos Produits et services	• Gérer nos opérations commerciales quotidiennes avec vous en tant que Professionnel de la santé ou Partie prenante ; • Déterminer la pertinence, compte tenu des exigences des lois qui s'appliquent à nos activités ou conformément à nos politiques, y compris les vérifications préalables, la vérification des antécédents et les processus de sélection, d'engager des professionnels et professionnelles de la santé ou des parties prenantes pour certaines fins commerciales; • Communiquer avec vous, notamment en ce qui concerne les informations ou les programmes susceptibles d'intéresser vos patients ou vos clients, ou les informations sur nos produits et nos activités (y compris les programmes de marketing et de vente) par l'intermédiaire de nos représentants professionnels, de nos sites Internet, par courrier électronique, par les centres d'appel, par le courrier postal et par d'autres moyens de communication ; • Fournir nos Produits et services, y compris la fourniture de programmes et de matériel pour vos propres patients/clients,

	• Fournir un service à la clientèle et répondre aux demandes ou aux requêtes, y compris pour vous fournir des échantillons de produits ou des commandes de nos produits, si vous en avez fait la demande ; • Vous offrir une expérience plus personnalisée et plus pertinente en vous proposant un contenu et des fonctionnalités basés sur vos préférences et vos intérêts, y compris sur nos sites Internet comme décrit dans la Politique mondiale relative au suivi en ligne. Si nous avons recueilli vos renseignements hors ligne ou en ligne, par exemple par le biais d'une inscription ou d'une demande de matériel, nous pouvons associer ces renseignements à d'autres renseignements obtenus par le biais d'une autre source ; • Adapter nos programmes et campagnes de marketing ; • Déterminer votre intérêt à participer à nos activités telles que la formation, le conseil, l'apprentissage, y compris les programmes scientifiques et éducatifs, dans le cadre d'études cliniques, épidémiologiques ou de recherche sur les résultats ; • Vous fournir des bulletins d'information, des articles, des alertes, des annonces, des invitations et d'autres informations sur les produits, les marques, les sujets de santé et les états de maladies.
Pour valider votre éligibilité à certains Produits et services	• Certains produits, services et informations que nous proposons peuvent n'être adaptés/accessibles qu'aux personnes répondant à certains critères d'éligibilité ou autres. Dans ce cas, nous pouvons vérifier que vous répondez à ces critères. Par exemple, certaines informations relatives à nos produits ne sont destinées et accessibles qu'aux Professionnels de la santé agréés et nous pouvons utiliser les renseignements que nous recueillons directement auprès de vous et auprès de sources extérieures pour valider votre agrément et votre éligibilité à la consultation de ces renseignements.
Pour améliorer nos Produits et services	• Nous utilisons ces renseignements pour recueillir et analyser des données sur votre expérience, pour mieux comprendre l'impact de nos produits et services sur vous et sur les personnes dont vous prenez soin, pour suivre et répondre à vos préoccupations, pour prévenir la fraude et pour développer et améliorer nos produits et services. En outre, nous utilisons vos renseignements pour mieux comprendre vos besoins et préférences professionnels actuels afin de développer, d'améliorer ou de fournir des produits, des services et des informations scientifiques adaptés à ces besoins et préférences.
Pour protéger le public	• Nous utilisons les renseignements que vous nous fournissez pour nous conformer à nos obligations réglementaires en matière de surveillance et de signalement, notamment en ce qui concerne les effets indésirables, les plaintes relatives aux produits et la sécurité des patients.
Dans le cadre de programmes spéciaux	• À l'occasion, nous pouvons proposer des programmes spéciaux, des activités, des événements ou des promotions (« Programmes spéciaux ») assortis de conditions spécifiques, d'avis de confidentialité et/ou de formulaires de consentement qui expliquent

	comment les renseignements que vous fournissez seront traités dans le cadre du Programme spécial. Nous vous recommandons vivement de prendre connaissance des conditions applicables au Programme spécial avant d'y participer.
Sous forme agrégée ou dépersonnalisée	• Nous pouvons agréger et/ou dépersonnaliser les données et les utiliser à toutes fins, y compris pour le développement et l'amélioration des produits et services. Dans la mesure où nous dépersonnalisons des données initialement basées sur des renseignements personnels, nous ne conservons et n'utilisons ces données que sous une forme dépersonnalisée et ne tentons pas de les réidentifier.

4. Comment divulguons-nous vos renseignements ?

Au sein de notre famille d'entreprises	En tant qu'entreprise internationale, nous divulguons des renseignements entre nos bureaux dans le monde entier aux fins décrites dans le présent Avis complémentaire et dans notre Avis de confidentialité d'Organon. Toutefois, seules les personnes ayant un besoin professionnel légitime d'accéder à vos renseignements à ces fins se voient accorder cet accès.
Avec des prestataires de services tiers	Nous pouvons engager d'autres sociétés et individus pour fournir des services en notre nom et nous pouvons collaborer avec d'autres sociétés et individus en ce qui concerne des Produits ou services particuliers (collectivement, les « Prestataires »). Ces tiers peuvent avoir accès aux renseignements vous concernant nécessaires à l'exercice de leurs fonctions, mais ils ne peuvent utiliser ces renseignements que pour notre compte ou dans le cadre de contrats qui en protègent la confidentialité. Parmi les fournisseurs, on peut citer les sociétés de traitement des paiements, les fournisseurs de services à la clientèle et d'assistance, les sociétés d'analyse des données et de marketing, les sociétés d'hébergement et de développement de sites Internet et les sociétés de traitement des commandes. Les fournisseurs comprennent également nos partenaires de co-promotion pour les produits que nous développons et/ou commercialisons conjointement avec d'autres sociétés.
Avec les forces de l'ordre et d'autres agences gouvernementales	Nous pouvons divulguer vos renseignements pour nous conformer à des obligations légales et répondre à des demandes légitimes. Nous vérifions que la demande est légitime avant d'y répondre. Pour plus de clarté, nous pouvons divulguer vos renseignements si la loi l'exige ou si nous pensons de bonne foi qu'une telle action soit nécessaire pour se conformer aux lois applicables, en réponse à une ordonnance d'un tribunal, à une assignation ou à un mandat judiciaire ou gouvernemental, ou pour coopérer de toute autre manière avec les forces de l'ordre ou d'autres organismes gouvernementaux (y compris Santé Canada et la FDA aux États-Unis).
Dans le cadre d'une transaction commerciale	Si nous vendons ou transférons une unité commerciale (telle qu'une filiale) ou un actif (tel qu'un site Internet) à une autre entreprise (y compris dans le cadre d'une faillite ou d'une procédure similaire), nous pouvons divulguer vos renseignements avec cette entreprise et exiger d'elle qu'elle les utilise et les protège conformément au présent Avis complémentaire. Nous pouvons également divulguer vos renseignements avec des entreprises qui faisaient

	auparavant partie, en tout ou en partie, de la famille d'entreprises d'Organon et auxquelles nous fournissons des services pendant une période de transition après la séparation.
Sous forme agrégée ou dépersonnalisée	Nous pouvons également divulguer des données agrégées ou dépersonnalisées qui ne sont pas personnellement identifiables avec des tiers à toute fin autorisée par la loi applicable. Il peut s'agir de rapports annuels sur les transferts de valeur effectués au profit des Professionnels de la santé, directement liés à la prestation de services ou indirectement par le biais de la formation médicale ou de la participation à des congrès.

5. Comment transférons-nous vos renseignements ?

Nous pouvons héberger et traiter vos renseignements dans tout pays où nous disposons d'installations ou dans lequel nous engageons des prestataires de services tiers (y compris les États-Unis) aux fins décrites dans le présent Avis complémentaire et dans notre Avis de confidentialité d'Organon. Vous acceptez le transfert de renseignements vers des pays situés en dehors de votre pays/province de résidence, qui peuvent avoir des règles de protection des données différentes de celles de votre pays/province de résidence. Lorsque ces renseignements se trouvent en dehors de votre pays/province de résidence, ils sont soumis aux lois du pays/province/état dans lequel ils sont détenus et peuvent être divulgués aux gouvernements, tribunaux ou organismes d'application de la loi ou de réglementation de cet autre pays/province/État, conformément aux lois de ce pays/province/État.

Toutefois, nos pratiques concernant vos renseignements continueront à tout moment d'être régies par le présent Avis complémentaire et dans notre Avis de confidentialité d'Organon, et, le cas échéant, nous nous conformons aux exigences légales applicables fournissant une protection adéquate pour le transfert de renseignements vers des pays tiers. Si vous souhaitez obtenir de plus amples informations sur la manière dont nous transférons vos renseignements, veuillez nous contacter comme indiqué dans la section ci-dessous « Comment nous contacter ? »

6. Comment sécurisons-nous et conservons-nous vos renseignements ?

Nous mettons en œuvre des mesures de protection physiques, administratives et techniques conçues pour préserver la confidentialité, l'intégrité et la sécurité des renseignements sous notre contrôle. Toutefois, les renseignements transmis sur Internet et/ou hébergés sur des systèmes reliés à Internet ne sont pas sûrs à 100 % et aucune mesure de sécurité ne peut offrir une protection absolue. Par conséquent, nous n'assurons pas, ne garantissons pas la sécurité ou l'intégrité de ces renseignements.

Nous ne conservons vos renseignements que pendant la durée nécessaire à la réalisation des objectifs pertinents spécifiés dans le présent Avis complémentaire et dans notre Avis de confidentialité d'Organon, ainsi que pour nous conformer à nos obligations légales.

7. Comment pouvez-vous exercer vos droits concernant vos renseignements ?

Dans certaines circonstances et sous réserve des lois applicables en matière de protection des données, vous pouvez, sur demande écrite accompagnée d'une preuve d'identité, consulter les renseignements personnels que nous avons collectés, utilisés ou divulgués, et/ou demander

qu'elles soient corrigées, et/ou retirer votre consentement à la divulgation ou à l'utilisation des renseignements personnels collectés.

Si la loi l'exige ou le permet, vous pouvez bénéficier de droits supplémentaires, notamment : (i) le droit de contrôler la diffusion de vos renseignements personnels; (ii) le droit de recevoir les renseignements personnels informatisés collectés auprès de vous dans un format technologique structuré et couramment utilisé et de les faire transférer directement à une autre entreprise; (iii) le droit d'être informé et de présenter des observations concernant la prise de décision automatisée; et (iv) le droit de demander des informations sur le traitement des données.

Enfin, vous avez également le droit de déposer une plainte auprès d'une autorité compétente en matière de protection des données, en particulier dans le pays/province/État où vous résidez habituellement, où nous sommes basés ou lorsqu'une violation présumée d'une loi sur la protection des données a eu lieu, comme le Commissariat à la protection de la vie privée du Canada ou la Commission d'accès à l'information du Québec.

Pour exercer l'un de ces droits, veuillez nous contacter comme indiqué dans la section ci-dessous « Comment nous contacter ? »

8. Comment saurez-vous que le présent Avis complémentaire a été modifié ?

Il se peut que nous mettions à jour le présent Avis complémentaire, de temps à autre. Toute modification entrera en vigueur lorsque nous publierons la version révisée de l'Avis complémentaire. La dernière mise à jour du présent Avis complémentaire a été effectuée à la date d'entrée en vigueur indiquée au bas de la page. Nous vous informerons de toute modification matérielle ou substantielle apportée au présent Avis complémentaire.

Comment nous contacter ?

Si vous avez des questions, des demandes ou des plaintes concernant vos renseignements ou le présent Avis complémentaire, veuillez contacter notre responsable de la protection des renseignements personnels :

- Par courriel à l'adresse suivante : canadaprivacy@organon.com

- Par la poste à l'adresse suivante :

Organon Canada Inc.
ATTN : Chief de la protection des renseignements personnels

16766 Trans Canada Hwy, Suite 300
Kirkland, Québec, H9H 4M7
Canada

Dernière mise à jour : 3 octobre 2024