

Condizioni generali di vendita e di consegna

Organon GmbH, Weystrasse 20, 6006 Luzern ("Organon")

Elaborato: 01.06.2021



Gestione degli ordini/Servizio clienti

Tel. +41 58 12 374 00 Fax +41 44 58 358 42

bestellungen@organon.com/ kundendienst@organon.com

1. Considerazioni generali

Tutte le denominazioni delle nostre specialità farmaceutiche sono registrate come marchi e sono garantite da tutela legale. I nostri prodotti possono essere offerti esclusivamente nelle confezioni originali, non alterate né aperte.

Le presenti Condizioni generali sostituiscono tutte le precedenti versioni delle Condizioni generali. Eventuali deroghe alle presenti Condizioni sono valide esclusivamente se redatte in forma scritta.

ORGANON si riserva il diritto di respingere gli ordini diretti dei clienti, di far riferimento alla rete di distributori esistente e di modificare completamente o parzialmente i canali di distribuzione in futuro in osservanza delle disposizioni normative.

L'inoltro di un ordine da parte del cliente costituisce accettazione integrale e illimitata delle presenti Condizioni generali, le quali costituiscono la disciplina fondamentale dei rapporti giuridici intercorrenti tra ORGANON e il cliente. Le Condizioni generali di acquisto del cliente non sono valide per le vendite della ORGANON, anche qualora il cliente comunicasse di voler ordinare la merce esclusivamente a tali condizioni.

2. Prezzo e condizioni di pagamento

2.1. Salvo ove diversamente pattuito in forma scritta, saranno applicati i prezzi in vigore sino al momento della consegna, più l'eventuale imposta sul valore aggiunto ai sensi delle leggi vigenti e altri supplementi. I prezzi si intendono sempre al netto di ribassi e sconti, salvo ove diversamente pattuito in forma scritta. Eventuali agevolazioni e ribassi sui farmaci rimborsabili devono essere garantiti ai sensi dell'art. 56 LAMal (Legge federale sull'assicurazione malattie).

2.2. ORGANON si riserva il diritto di modificare i prezzi dei prodotti in qualsiasi momento e senza preavviso.

2.3. Salvo accordato diversamente con il cliente, l'invio della fattura, così come la documentazione associata, sarà effettuata a scelta di ORGANON per posta o via e-mail. Il cliente accetta la ricezione di fatture e i relativi documenti per via elettronica. Questi verranno inviati al cliente in forma non crittografata, senza una firma elettronica, via e-mail in formato PDF all'indirizzo di posta elettronica specificato durante l'elaborazione dell'ordine della merce, laddove non fosse specificato alcun altro indirizzo di posta elettronica per tale scopo. Salvo ove diversamente pattuito in forma scritta, le fatture sono esigibili entro il termine di trenta (30) giorni dalla data di emissione. Alla scadenza del termine di pagamento il cliente è messo in mora senza necessità di diffida ed è soggetto al pagamento di interessi di mora pari al 5% annuale. A partire dalla seconda diffida ci riserviamo il diritto di addebitare ulteriori 20 CHF a titolo di rimborso dei costi di sollecito e risarcimento danni.

2.4. Il cliente non può compensare i propri crediti verso ORGANON con i crediti di ORGANON nei suoi confronti.

3. Condizioni di consegna

3.1. Le consegne vengono effettuate da Alloga AG, Buchmattstrasse 10, 3401 Burgdorf. ORGANON non garantisce che i prodotti ordinati dal cliente siano a disposizione nelle quantità desiderate e nel momento desiderato. È escluso qualsiasi diritto al risarcimento per ritardi o difficoltà nella consegna.

3.2. Le spedizioni di ORGANON vengono eseguite in conformità alle linee guida GDP (*Good Distribution Practices* [pratiche di buona distribuzione]).

3.3. Gli ordini inoltrati entro le ore 12 vengono consegnati di norma entro le ore 12 del successivo giorno lavorativo. I tempi di consegna ai nuovi clienti (primo ordine) sono di 3-4 giorni.

3.4. Nel caso di consegne in contenitori particolari, i materiali di imballaggio aggiuntivi presenti negli stessi devono essere lasciati e riconsegnati al mittente via fattorino/ufficio postale.

3.5. Qualora ORGANON sia in ritardo nella consegna di oltre tre giorni lavorativi, l'ordine può essere annullato esclusivamente con una comunicazione al servizio clienti.

3.6. Le spese di spedizione vengono fatturate per ogni ordine.

3.7. Spese di spedizione per gli ospedali

Fino a 500 CHF	Franco fabbrica Iva esclusa	50 CHF di supplemento
Da 500 CHF	Franco fabbrica Iva esclusa	19 CHF di supplemento

3.8. Spese di spedizione per i medici

Fino a 250 CHF	Franco fabbrica Iva esclusa	50 CHF di supplemento
Da 250 CHF	Franco fabbrica Iva esclusa	19 CHF di supplemento

3.9. Spese di spedizione per i grossisti

Fino a 1.500 CHF	Franco fabbrica Iva esclusa	150 CHF di supplemento
Da 1.500 CHF	Franco fabbrica Iva esclusa	Nessun supplemento

3.10. Spese di spedizione per i farmacisti

Fino a 1.000 CHF	Franco fabbrica Iva esclusa	100 CHF di supplemento
Da 1.000 CHF	Franco fabbrica Iva esclusa	Supplemento per la consegna del 6%

3.11. Nel caso in cui, per effetto di cause di forza maggiore come guerra, terrorismo, catastrofi naturali, incendi o altre circostanze imprevedibili e a noi non imputabili come ad esempio scioperi o serrate legittime, interruzioni dell'esercizio o dei trasporti, difficoltà di approvvigionamento delle materie prime o problemi nella fornitura dei sub-fornitori, ORGANON non dovesse essere in grado di ottemperare ai propri obblighi contrattuali, i termini di consegna saranno prorogati per un tempo pari alla durata dell'impedimento più il tempo idoneo a consentire la ripresa delle attività. Le circostanze summenzionate non sono a noi imputabili altresì qualora si verificino in costanza di un ritardo già in essere.

4. Riserva di proprietà

I prodotti consegnati restano di proprietà di ORGANON sino a integrale pagamento.

5. Resi e diritti per i vizi della cosa

5.1. I reclami dovuti a consegne incomplete o errate o a vizi palesi devono essere inoltrati entro e non oltre cinque giorni lavorativi dalla consegna. Per la tempestività della segnalazione si fa riferimento al momento in cui il reclamo perviene al venditore.

5.2. Piena remunerazione

Farmaci ritirati per motivi di sicurezza (per iniziativa di un'autorità o di un'azienda), annunciati a ORGANON entro un mese dalla pubblicazione su www.organon.com/switzerland o dalla diretta comunicazione scritta a ORGANON. Grossisti: nel caso di beni scaduti appartenenti ad una quantità di primo ordine preventivamente raccomandata per iscritto da ORGANON (per i prodotti di nuova introduzione), ORGANON garantisce il pieno diritto alla restituzione.

5.3. Sostituzione integrale

Danni di trasporto denunciati a ORGANON entro cinque giorni lavorativi dalla ricezione della merce allegando la bolla di consegna.

5.4. Ordini errati

Gli ordini errati, riscontrati nel momento in cui la merce viene consegnata, possono essere direttamente riconsegnati. Dovrà essere restituita l'intera quantità consegnata. In tale caso non sarà emessa nessuna fattura

5.5. Nessuna sostituzione né abbuono

- Ordini errati da parte del cliente, riscontrati solo dopo la consegna della merce.
- Confezioni danneggiate i cui danni non sono da ricondurre al trasporto
- Confezioni imbrattate o aperte
- Prodotti estromessi dal nostro portfolio
- Prodotti scaduti (Eccezione: i prodotti che dalla data di spedizione (via Alloga AG) riportano una data di scadenza inferiore a sei mesi saranno sostituiti, se riconsegnati a ORGANON almeno 2 settimane prima della decorrenza della data di scadenza)
- Confezioni contrassegnate come campioni per i medici
- Rimanenti casi non menzionati nelle presenti Condizioni generali di vendita e di consegna

La modalità di restituzione è analoga alla modalità di consegna. Indirizzo di reso:

Alloga AG
Kundenbetreuung
Buchmattstrasse 10
3401 Burgdorf/BE

Tutti i prodotti resi saranno, se del caso, smaltiti per Lei gratuitamente, secondo modalità professionali e nel rispetto dell'ambiente. Le spese di reso non verranno riscalate.

6. Riservatezza

ORGANON e il cliente si impegnano a non divulgare a terzi alcuna informazione privata relativa alle condizioni contrattuali (inclusi i prezzi e i ribassi) e ai segreti amministrativi e aziendali di cui il cliente dovesse prendere cognizione nel corso dell'ordine delle merci.

7. Responsabilità

ORGANON è responsabile esclusivamente per i danni causati al cliente con dolo o colpa grave da ORGANON.

8. Proprietà intellettuale

8.1. Tutti i diritti su beni immateriali connessi ai prodotti (brevetti, diritti sul marchio e ulteriori diritti) rimangono di proprietà esclusiva di ORGANON.

8.2. In particolare modo, al cliente è fatto divieto di utilizzare nella pubblicità la denominazione "ORGANON", la denominazione dei prodotti o le rappresentazioni grafiche dei prodotti senza il consenso scritto di ORGANON.

8.3. I dati personali per la raccolta e la gestione delle richieste dei clienti saranno trattati da ORGANON nel pieno rispetto dei principi di protezione della privacy. Per maggiori informazioni circa l'informativa sulla privacy di ORGANON vi invitiamo a visitare il sito www.organon.com/switzerland.

9. Eventi Avversi

Per la segnalazione di eventuali eventi avversi, reclami o per domande di natura medica vi invitiamo a contattare ORGANON all'indirizzo dpoc.switzerland@organon.com

10. Foro competente e legge applicabile

Le presenti Condizioni generali di vendita e consegna e tutti gli ordini e le consegne sono soggetti alla legge svizzera.

Il foro competente è la sede della ORGANON.