



Cómo ver y administrar notificaciones

Guía práctica

Cómo ver y administrar notificaciones

1. Inicie sesión en el Portal de proveedores de Coupa con **Correo electrónico** y **Contraseña**



The screenshot shows the 'Iniciar sesión' (Login) page of the Coupa Supplier Portal. It features a title 'Iniciar sesión' at the top. Below it are two input fields: 'Correo electrónico' (Email) and 'Contraseña' (Password). A link for '¿Ha olvidado la contraseña?' (Forgot password?) is located below the password field. A blue 'Iniciar sesión' button is positioned below the fields. At the bottom, there is a link for '¿Es su primera vez en Coupa? CREAR UNA CUENTA' (Is this your first time on Coupa? CREATE AN ACCOUNT).

2. Haga clic en **Notificaciones**



The screenshot shows the top navigation bar of the Coupa Supplier Portal. The logo 'coupa supplier portal' is on the left. On the right, there are links for 'TEST', 'NOTIFICACIONES 2', and 'AYUDA'. Below the logo, a blue navigation menu contains the following items: Inicio, Perfil, Órdenes, Hojas de servicio/horas, ASN, Facturas, Catálogos, Rendimiento empresarial, Abastecimiento, Complementos, and Configuración. Below the navigation bar, the text 'Mis notificaciones' is visible on the left, and 'Preferencias de notificación' is on the right.

3. Haga clic en **Todo** para ver todas las notificaciones actuales:

Mis notificaciones

Preferencias de notificación

Ver Todo

<input type="checkbox"/>	Mensaje	Recibido
<input type="checkbox"/>	Ahora está conectado a organon-uat	12/06/23 08:44
<input type="checkbox"/>	Complete su perfil para cobrar con mayor rapidez y ser descubierto	29/04/23 00:00

Eliminar

Marcar como leído

4. Haga clic en **Preferencias de notificación**

Mis notificaciones

Preferencias de notificación

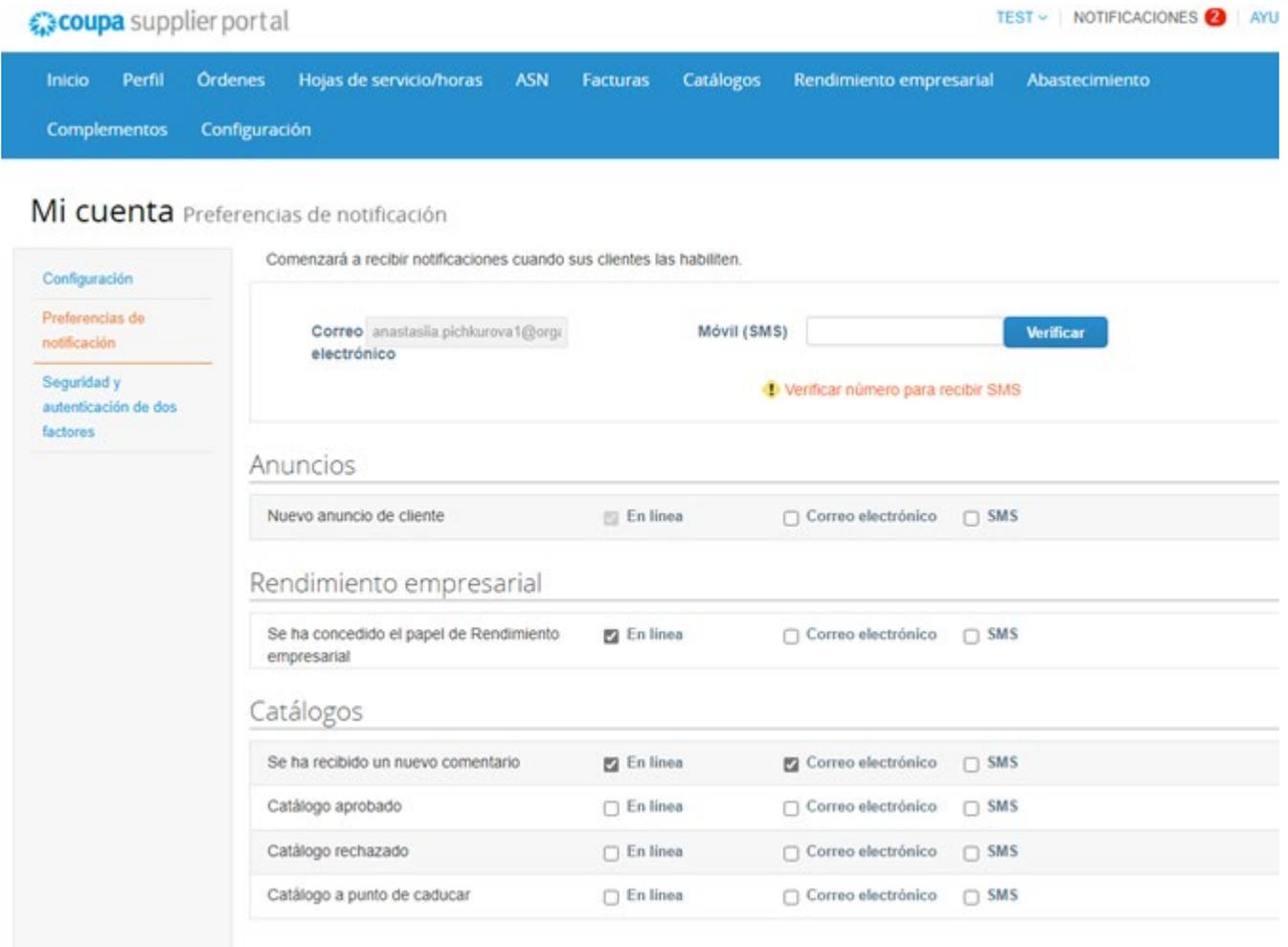
Ver Todo

<input type="checkbox"/>	Mensaje	Recibido
<input type="checkbox"/>	Ahora está conectado a organon-uat	12/06/23 08:44
<input type="checkbox"/>	Complete su perfil para cobrar con mayor rapidez y ser descubierto	29/04/23 00:00

Eliminar

Marcar como leído

5. Seleccione los tipos de notificaciones que le gustaría recibir y cómo se enviarán: en línea, correo electrónico o SMS. Las notificaciones por SMS están desactivadas de forma predeterminada.



The screenshot shows the 'Mi cuenta' (My Account) page in the Coupa Supplier Portal, specifically the 'Preferencias de notificación' (Notification Preferences) section. The page header includes the Coupa logo and navigation links like 'Inicio', 'Perfil', 'Órdenes', etc. The main content area is titled 'Mi cuenta Preferencias de notificación' and contains a sidebar with 'Configuración', 'Preferencias de notificación', and 'Seguridad y autenticación de dos factores'. The main content area has a sub-header 'Comenzará a recibir notificaciones cuando sus clientes las habiliten.' Below this, there are fields for 'Correo electrónico' (with the email 'anastasia.pichkurova1@orgi') and 'Móvil (SMS)' (with a 'Verificar' button). A warning message says 'Verificar número para recibir SMS'. The notification preferences are organized into three sections: 'Anuncios', 'Rendimiento empresarial', and 'Catálogos'. Each section has a table of notification types with radio buttons for 'En línea', 'Correo electrónico', and 'SMS'.

Notificación	En línea	Correo electrónico	SMS
Nuevo anuncio de cliente	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Se ha concedido el papel de Rendimiento empresarial	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Se ha recibido un nuevo comentario	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Catálogo aprobado	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Catálogo rechazado	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Catálogo a punto de caducar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

6. Haga clic en **Guardar**



Nota: si habilita las notificaciones por SMS pero deshabilita la verificación del teléfono móvil, la configuración de las notificaciones por SMS se eliminará automáticamente. Si desea dejar de recibir notificaciones por SMS, responda con STOP.

The notification types are listed below:

Tipo de notificación	Descripción
Anuncio de nuevo cliente	Habilitado de manera predeterminada: en línea y correo electrónico
Business Performance role granted	Enabled by default: Online
Se recibe un nuevo comentario	Habilitado de manera predeterminada: en línea y correo electrónico
Se aprueba un catálogo	Deshabilitado por defecto.
Un catálogo es rechazad	Deshabilitado por defecto.
Un catálogo está a punto de caducar	Deshabilitado por defecto.
Nuevo cliente de pago anticipado	Habilitado por defecto: En línea y correo electrónico
Nuevo cheque digita	Habilitado por defecto: En línea y correo electrónico
Nueva tarjeta virtua	Activada de forma predeterminada: En línea y correo electrónico

Tarjeta virtual reemitida	Activada de forma predeterminada: En línea y correo electrónico
Recordatorio de tarjeta virtual	Activada de forma predeterminada: En línea y correo electrónico
Rol de pago asignado al usuario	Activada de forma predeterminada: En línea y correo electrónico
Fallo en el procesamiento de la tarjeta virtual	Activada de forma predeterminada: En línea y correo electrónico
Aviso de remesa de transferencia bancaria	Activada de forma predeterminada: En línea y correo electrónico
Aviso de remesa de tarjeta virtual	Activada de forma predeterminada: En línea y correo electrónico
Aviso de remesa de pago cero	Activada de forma predeterminada: En línea y correo electrónico
Cheque digital cancelado	Activada de forma predeterminada: En línea y correo electrónico
Tarjeta virtual cancelada	Activada de forma predeterminada: En línea y correo electrónico

Factura ajustada automáticamente	Activada de forma predeterminada: En línea y correo electrónico
Aviso de pago de billetera digital	Activada de forma predeterminada: En línea y correo electrónico
Solicitudes de pago anticipado vencidas	Activada de forma predeterminada: En línea y correo electrónico
Solicitud de pago anticipado rechazada	Activada de forma predeterminada: En línea y correo electrónico
Solicitudes de pago anticipado coincidentes	Activada de forma predeterminada: En línea y correo electrónico
Solicitud de pago anticipado pagada	Activada de forma predeterminada: En línea y correo electrónico
Solicitud de pago anticipado rechazada por el financista	Activada de forma predeterminada: En línea y correo electrónico
Formulario A la respuesta es aprobada	Activada de forma predeterminada: En línea y correo electrónico
Se rechaza la respuesta de un formulario	Activada de forma predeterminada: En línea y correo electrónico

Se actualiza la información del proveedor	Activada de forma predeterminada: En línea y correo electrónico
Se recibe un nuevo comentario	Le notifica si su cliente le envía un nuevo comentario o una respuesta a su pregunta/comentario con respecto a una solicitud/respuesta del formulario de Gestión de información del proveedor (SIM).
Una respuesta del formulario requiere su atención	
Habilitar notificación de error de integración	Habilitado por defecto: En línea y correo electrónico
Se recibe un nuevo comentario	Habilitado por defecto: En línea y correo electrónico
Se aprueba una factura	Deshabilitado por defecto.
Una factura se paga	Habilitado de manera predeterminada: En línea y correo electrónico
Se disputa una factura	Habilitado de manera predeterminada: En línea y correo electrónico
Se retira una factura de la disputa	Habilitado de manera predeterminada: En línea y correo electrónico

Exportación de factura legal lista	Habilitado de manera predeterminada: En línea y correo electrónico
Se abandona una factura	Habilitado de manera predeterminada: En línea y correo electrónico
Se recibe un nuevo comentario	Habilitado de manera predeterminada: En línea y correo electrónico
Se recibe un nuevo pedido	Habilitado de manera predeterminada: En línea y correo electrónico
Se cancela un pedido	Habilitado de manera predeterminada: En línea y Correo electrónico
Se rechaza la solicitud de cambio de pedido	Habilitado de manera predeterminada: En línea y Correo electrónico
El perfil público es actualizado	Deshabilitado de manera predeterminada.
Se recibe una solicitud de actualización de información	Habilitado por defecto: En línea y correo electrónico
Se recibe un recordatorio de actualización de perfil	Deshabilitado por defecto. Funcionalidad futura.
Solicitudes de actualización de información	Deshabilitado por defecto. Funcionalidad futura.
Recibo creado	Deshabilitado por defecto.

Se reciben nuevos Términos de uso	Habilitado por defecto: en línea y correo electrónico
Se crea una nueva conexión de cliente	Habilitado por defecto: en línea y correo electrónico
Se aprueba una hoja de servicio/tiempo	Habilitado por defecto: en línea y correo electrónico
Se rechaza una hoja de servicio/tiempo	Habilitado por defecto: en línea y correo electrónico